

09 אוקטובר 2011  
יא' תשרי תשע"ב

**המדון: תחזוקת מערכת פניות ציבור ואתר האינטרנט של משרד המדע  
חברת תבונה מילניום – בקשה להכרה כ"ספק יחיד"**

**כללי**

חברת תבונה מילניום פיתחה במהלך השנים 2007-2009, עבור משרדי המדע והטכנולוגיה; התרבות הספורט המערכות הבאות:

1. מערכת פניות הציבור
  2. אתר אינטרנט (עבור כל משרד בנפרד)
- המערכות הוקמו בתשתיות MOSS 2007 ופיתוחי dot.Net רלוונטים. חברת תבונה מילניום אף מתחזקת את המערכות האמורות. בשנת 2010, הוקם אתר חדש עבור משרד התרבות והספורט. האתר החדש מתבסס על תשתיות תהילה / ממשל זמין, בהובלת תהילה / ממשל זמין ובשיתוף אנשי אגף מערכות מידע. האתר החדש מתוחזק ע"י כ"א הקיים באגף מערכות המידע.

**תכנית עבודה**

אגף מערכות מידע מתכנן במסגרת תכנית העבודה לשנים 2012-2013 ובכפוף לזמינות תקציבית הפעילויות הבאות:

1. הקמת אתר חדש למשרד המדע והטכנולוגיה. אתר זה יתבסס אף הוא על תשתיות תהילה / ממשל זמין ויפותח בשיתוף פעולה עם תהילה / ממשל זמין.
2. שדרוג מערכת פניות הציבור ולהתאמתה לתשתיות ה CRM, אשר תקבע במשרד.

**המשך תחזוקה**

עד להקמת אתר חדש למשרד המדע והטכנולוגיה ושדרוג מערכת פניות הציבור, יש לבצע המשך תחזוקה שוטפת ופתרון תקלות.

**ספק יחיד – סיכום נימוקים**

נבקש להכיר בחברת תבונה מילניום כספק יחיד, לתקופת 2012-2013, במסגרת תחזוקת המערכות מהסיבות הבאות:

- בכפוף לתשתיות בה הוקמו המערכות (MOSS 2007)
  - תכניות העבודה של אגף הערכות מידע להקמת אתר חדש למשרד המדע והטכנולוגיה ושדרוג מערכת פניות הציבור במהלך 2012-2013
  - עקומת הלימוד הנדרשת לצורך היכרות המערכות ומידת הסיבוכיות הטמונה בהן
  - העלות הנמוכה (עד 50,000 ₪/שנה)
- לסיכום, לא סביר כי ספק אחר ייתן שירות תחזוקה ברמת היכרות המתקרבת לרמת השירות אשר תנתן ע"י חברת תבונה מילניום

ערן כרמון

מנהל אגף מערכות מידע



יום שני י"ז חשוון תשע"ב  
14 נובמבר 2011  
סימוכין : mancal747

בס"ד

לכבוד  
ועדת המכרזים  
כאן

שלום רב,

הנדון: תחזוקת מערכת פניות ציבור ואתר אינטרנט של משרד המדע

חברת "תבונה מילניום" - בקשה להכרה כספק יחיד

בהסתמך על חוות דעתו של מר ערן כרמון, מנהל אגף מערכות מידע, המצ"ב ולאור הנימוקים המפורטים שהובאו בפני ועדת המכרזים, אבקש להכיר בחברת "תבונה מילניום", כספק יחיד בין השנים 2012-2013 לצורך תחזוקה ושדרוג מערכת פניות הציבור ואתר האינטרנט של המשרד.

בברכה,

מנחם גרינבלום  
המנהל הכללי

העתק:  
מר ערן כרמון, מנהל אגף מערכות מידע